

Versie mei 2026

1. Toepasselijkheid

Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere overeenkomst en ieder gebruik van de software en diensten van Florist Assist B.V. door zakelijke klanten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Florist Assist B.V. zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Florist Assist B.V. deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Florist Assist B.V.:

de leverancier van de software en aanverwante diensten.

Klant:

de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Florist Assist B.V. een overeenkomst sluit.

Software:

de door Florist Assist B.V. aangeboden cloudsoftware inclusief updates, support, koppelingen en aanvullende functionaliteiten.

Gebruiker:

een door de klant geautoriseerde natuurlijke persoon die toegang heeft tot de software.

Klantgegevens:

alle gegevens die door of namens de klant in de software worden ingevoerd, opgeslagen, verwerkt of gegenereerd.

3. Dienstverlening en gebruiksrecht

Florist Assist B.V. verleent de klant voor de duur van de overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op de software.

De software mag uitsluitend worden gebruikt voor de interne bedrijfsvoering van de klant.

Per extra gebruiker, filiaal of aanvullende module kan een aanvullende vergoeding gelden.

Het is de klant niet toegestaan de software aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren, te verkopen of anderszins commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Florist Assist B.V..

4. Accounts en gebruik

De klant is verantwoordelijk voor het beheer van accounts, wachtwoorden en gebruikersrechten.

De klant staat in voor het handelen van alle gebruikers die via zijn accounts toegang hebben tot de software.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van ingevoerde gegevens.

De klant mag de software niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of op een wijze die de werking, beveiliging of beschikbaarheid van de software kan verstoren.

5. Vergoedingen en betaling

Voor het gebruik van de software is de klant de overeengekomen abonnementsvergoeding en eventuele aanvullende vergoedingen verschuldigd.

Facturen dienen, tenzij anders overeengekomen, vooraf en binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan dan wel te worden geïncasseerd via automatische machtiging.

Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Florist Assist B.V. is gerechtigd de toegang tot de software geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Florist Assist B.V. mag tarieven wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

5.1 Betalingsachterstand, administratie en heractiveringskosten

Florist-Assist streeft naar een prettige en langdurige samenwerking met haar klanten. Tijdige betaling van facturen draagt bij aan een ongestoorde dienstverlening en het continu beschikbaar houden van de software en bijbehorende diensten.

Indien een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan, ontvangt de klant in eerste instantie kosteloos een betalingsherinnering.

Wanneer na deze herinnering betaling uitblijft, is Florist-Assist gerechtigd aanvullende administratieve werkzaamheden te verrichten ten behoeve van het debiteurenbeheer. Voor een tweede herinnering of aanmaning kan een administratievergoeding van € 15,- exclusief btw per herinnering in rekening worden gebracht.

Indien de betalingsachterstand voortduurt, is Florist-Assist gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving.

5.2 Opschorting en heractivering van dienstverlening

Indien een betalingsachterstand aanleiding geeft tot tijdelijke opschorting van het gebruik van software van Florist-Assist, met eventuele extra afgenomen componenten of functionaliteiten. Blijft de overeengekomen abonnementsvergoeding gedurende deze periode volledig verschuldigd.

Na volledige betaling van alle openstaande bedragen zal Florist-Assist de dienstverlening zo spoedig mogelijk herstellen.

Voor de administratieve en technische werkzaamheden die samenhangen met het opnieuw activeren van een opgeschorte omgeving is Florist-Assist gerechtigd een eenmalige heractiveringsvergoeding van € 25,- exclusief btw per administratie of filiaal in rekening te brengen.

Deze vergoeding strekt uitsluitend tot dekking van de gemaakte kosten voor controle, verwerking en heractivering van de dienstverlening.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en support

Florist Assist B.V. spant zich in de software zorgvuldig en zo ononderbroken mogelijk beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de software altijd foutloos of volledig beschikbaar is.

Florist Assist B.V. is gerechtigd onderhoud, updates, wijzigingen en verbeteringen aan de software door te voeren.

Storingen, onderhoudswerkzaamheden, internetproblemen, telecommunicatiestoringen, fouten van toeleveranciers of andere externe oorzaken kunnen de beschikbaarheid beïnvloeden zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van Florist Assist B.V..

Florist Assist B.V. biedt redelijke support via de door haar gehanteerde supportkanalen.

6A. API-koppelingen, boekhoudkoppelingen en betaalterminals

Florist Assist B.V. kan koppelingen aanbieden met software en diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot boekhoudpakketten, betaalproviders, pinautomaten, webshops, e-maildiensten en externe API-diensten.

Florist Assist B.V. spant zich in dergelijke koppelingen correct te laten functioneren, maar garandeert niet dat koppelingen te allen tijde foutloos, volledig, ononderbroken of compatibel blijven functioneren.

De werking van koppelingen is mede afhankelijk van derden, waaronder leveranciers van API's, software, hardware, internetverbindingen, certificeringen, beveiligingsprotocollen en betaalnetwerken.

Wijzigingen, storingen of beëindiging van ondersteuning door dergelijke derden kunnen invloed hebben op de werking van koppelingen zonder dat Florist Assist B.V. daarvoor aansprakelijk is.

Florist Assist B.V. is niet aansprakelijk voor:

- foutieve of dubbele boekingen;
- geweigerde of mislukte betaaltransacties;
- vertragingen in transactieverwerking;
- verschillen tussen administratie en kassasysteem;
- storingen in betaalterminals;
- wijzigingen in API's of software van derden;
- beëindiging van ondersteuning door externe leveranciers;

- kosten of schade voortvloeiend uit diensten van derden.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle van transacties, betalingen, boekhoudkundige verwerking, financiële administratie en correcte werking van door derden geleverde apparatuur en diensten.

Indien certificeringen, aanvullende licenties, updates of aanpassingen noodzakelijk zijn voor het functioneren van koppelingen, mogen de daarmee samenhangende kosten afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht.

Florist Assist B.V. behoudt zich het recht voor koppelingen met derden tijdelijk of permanent te wijzigen, te beperken of te beëindigen indien technische, commerciële, juridische of veiligheidsredenen daartoe aanleiding geven.

7. Klantgegevens en privacy

De klant blijft eigenaar van de klantgegevens.

Voor zover Florist Assist B.V. persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de klant, geldt Florist Assist B.V. als verwerker en de klant als verwerkingsverantwoordelijke.

Florist Assist B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om klantgegevens te beveiligen.

Florist Assist B.V. mag geanonimiseerde en niet-herleidbare gebruiksgegevens gebruiken voor analyse, beheer, beveiliging en verbetering van de software.

8. Gegevens, export en bewaartoeegang na beëindiging

Na beëindiging van het abonnement wordt de toegang tot de software en actieve dienstverlening beëindigd.

De klant heeft gedurende maximaal 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst de mogelijkheid zijn gegevens te exporteren, kopiëren en opslaan in een door Florist Assist B.V. beschikbaar gesteld formaat.

Na afloop van deze termijn van 30 dagen mag Florist Assist B.V. het account sluiten en klantgegevens permanent verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Indien de klant na beëindiging uitsluitend toegang wenst te behouden tot historische data en exportmogelijkheden, zonder actief gebruik van de softwarefunctionaliteiten, kan Florist Assist B.V. hiervoor een beperkte archieftoeegang beschikbaar stellen.

Voor deze archieftoegang is de klant een vergoeding verschuldigd van 20% van de laatst geldende abonnementsprijs per maand, met een minimum van € 20,- per maand.

Florist Assist B.V. bepaalt welke functionaliteiten binnen een archiefaccount beschikbaar blijven.

Ondersteuning, updates, koppelingen en actieve softwarefunctionaliteiten kunnen binnen een archiefaccount geheel of gedeeltelijk worden uitgesloten.

9. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, documentatie, schermen, koppelingen, ontwerpen en overige materialen berusten uitsluitend bij Florist Assist B.V. of haar licentiegevers.

De klant verkrijgt uitsluitend het in deze voorwaarden omschreven gebruiksrecht.

Het is de klant niet toegestaan de software te kopiëren, reverse engineeren of anderszins te bewerken, behalve voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

10. Garanties en uitsluiting van resultaatsverplichtingen

Florist Assist B.V. levert de software als standaard cloudsoftware.

Florist Assist B.V. garandeert niet dat de software geschikt is voor ieder specifiek doel van de klant.

Florist Assist B.V. geeft geen garantie op omzet, winst, margeverbetering, kostenbesparing of andere bedrijfsresultaten.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor controle van verkoopprijzen, marges, voorraad, rapportages, transacties, boekingen en andere uitkomsten die met behulp van de software worden gegenereerd.

11. Aansprakelijkheid

Florist Assist B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Florist Assist B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van klanten, verlies van gegevens of aanspraken van derden.

Florist Assist B.V. is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen of fouten in API-koppelingen, boekhoudkoppelingen, betaalterminals of andere diensten van derden.

De totale aansprakelijkheid van Florist Assist B.V. is beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan abonnementskosten heeft betaald.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Florist Assist B.V..

12. Vrijwaring

De klant vrijwaart Florist Assist B.V. tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit:

- het gebruik van de software;
 - ingevoerde gegevens;
 - schending van wet- en regelgeving;
 - inbreuk op rechten van derden.
-

13. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode en wordt daarna stilzwijgend verlengd tenzij tijdig wordt opgezegd.

Florist Assist B.V. mag de overeenkomst opschorten of beëindigen indien:

- betalingsverplichtingen niet worden nagekomen;
 - sprake is van misbruik of fraude;
 - de continuïteit of beveiliging van de dienstverlening dit vereist.
-

14. Overmacht

Florist Assist B.V. is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- storingen in energievoorziening;
 - internet- of telecomstoringen;
 - cyberincidenten;
 - overheidsmaatregelen;
 - pandemieën;
 - tekortkomingen van toeleveranciers.
-

15. Wijzigingen

Florist Assist B.V. mag deze servicevoorwaarden wijzigen.

Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt via e-mail, de website of binnen de software.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst en servicevoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Florist Assist B.V. is gevestigd.